

MyTrustO lanceert app voor schuldenbegeleiding op maat

# 'Ik hoop dat mensen de stap naar begeleiding sneller zullen zetten'

Drie miljard euro. Dat was eind 2017 het totale bedrag aan achterstallige betalingen bij allerlei leningen en kredieten in ons land. MyTrustO geeft mensen met schulden de kans die terug te betalen zonder extra kosten. Met een nieuwe app wil de dienst de drempel om hulp te vragen verlagen.

**V**olgens de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België daalde het aantal kredietovereenkomsten met achterstallige betalingen in 2017. De Centrale stelt dat consumenten er voor het eerst sinds 2008 opnieuw in slagen om een betalingsachterstand recht te zetten. Toch blijven meer dan 360 000 Belgen geconfronteerd met schulden tot gemiddeld bijna 12 000 euro per persoon. En dat terwijl een op de zeven Belgen onder de armoedegrens leeft.

## 360 000

AANTAL BELGEN MET SCHULDEN

Drie jaar geleden zag de schuldbemiddeldingsdienst MyTrustO, met de steun van beweging.net Antwerpen, het levenslicht. Intussen is de dienst in alle Vlaamse regio's en Brussel actief. Om nog eenvoudiger contact op te nemen, is er nu ook de MyTrustO App, beschikbaar voor Apple en Android. Dat moet de drempel om hulp te zoeken nog verlagen. Zodra die stap gezet is, wordt een plan uitgewerkt om de schulden aan te pakken. Ook schuldeisers kunnen een beroep doen op het project waar

► 'Nog 87 euro en ik ben schuldenvrij', vertelt Christel Troffaes. Ze deed een beroep op MyTrustO om achterstallige betalingen zonder extra kosten te vereffenen.

bij alles draait om 'anders omgaan met schulden' en ethisch verantwoord invorderen (EVI). Heel wat bedrijven en organisaties, waaronder CM, het ACV en Familiehulp ondertekenden al het charter van de EVI-community.

'Bij klassieke invorderingsprocedures komen veel extra kosten kijken zoals gerech-

telijke kosten of advocatenlonen', vertelt Patrick Van Buggenhout, gerechtsdeurwaarden en een van de initiatiefnemers. 'Dat maakt het probleem alleen erger en verkleint de kans dat schuldeisers terugbetaald worden. MyTrustO maakt een schuldossier op en betreft daarbij alleen de schuldeisers en de schuldenaar. Onder begeleiding van een gerechtsdeurwaarder

bekijken ze de mogelijkheden om de schulden af te betalen. Dat gebeurt met wederzijds respect.'

### Realiteit is nooit simpel

Dat beaamt Christel Troffaes. Zij nam contact op met de dienst na een moeilijke periode. 'Bij MyTrustO luisterden ze naar mijn verhaal en zochten ze samen met mij

## VERWOORDING

### LAAT HET KIND IN JE LOS

Ook al behoor ik al lang niet meer tot de doelgroep van Ketnet, hun campagne tegen pesten weet ik wel te smaken. Misschien zag je ze hier of daar al passeren, wie wil meedoen zet vier stippen op zijn hand. Met elke STIP zeg je 'Samen Tegen Iemand Pesten'. Ik hoor het Tinne Oltmans graag zingen in het campagnelied: Iedereen, schiet in actie.

Aan kinderen kan je wel uitleggen dat pesten niet 'cool' is. Dat je andere kinderen kwetst als je hen uitlacht met hun sproeten, rode haar of een vreemd accent. Door erover te praten en erbij stil te staan, leren ze begrip hebben voor een ander. #stipit, die hashtag kan wat mij betreft niet vaak genoeg gedeeld worden.

En eigenlijk stopt het nut van die campagne niet bij kinderen en jongeren. Ook wij, volwassenen, hebben nog veel te leren. Want pesten is een gedrag dat niet stopt eens je volwassen wordt. Het is het gedrag waarbij iemand herhaaldelijk om allerlei redenen wordt lastiggevallen met als doel die persoon buiten te sluiten of op een andere manier te kwetsen. 'Macht' staat hierin centraal. Pesten gaat met andere woorden over hoe we met mensen, met elkaar (niet moeten) omgaan. Hoe we kunnen opkomen voor elkaar. Hoe we met macht (niet moeten) omgaan.

Dan gaat het niet meer om lachen met sproeten of ros haar, maar over sociale rechtvaardigheid, solidariteit en dis-

criminatie en opkomen voor diegenen die steun kunnen gebruiken in plaats van hen weg te pesten uit onze samenleving. Er zijn vele redenen om het kind in onszelf los te willen laten - alhoewel volwassen zijn ook zijn voordelen heeft - maar laat dat er één van zijn. Een terugkeer naar het evidente gevoel dat het uitsluiten van mensen, om welke reden dan ook dus echt niet 'cool' is, om even in het jargon te blijven.

Linde De Corte  
Algemeen Secretaris beweging.net



ID - Jan Van der Perre